

Norbert Schultz
Dyckerhoff AG

Christina Henrich
Dyckerhoff AG

Chiara Artosi
Buzzi Unicem S.p.A.



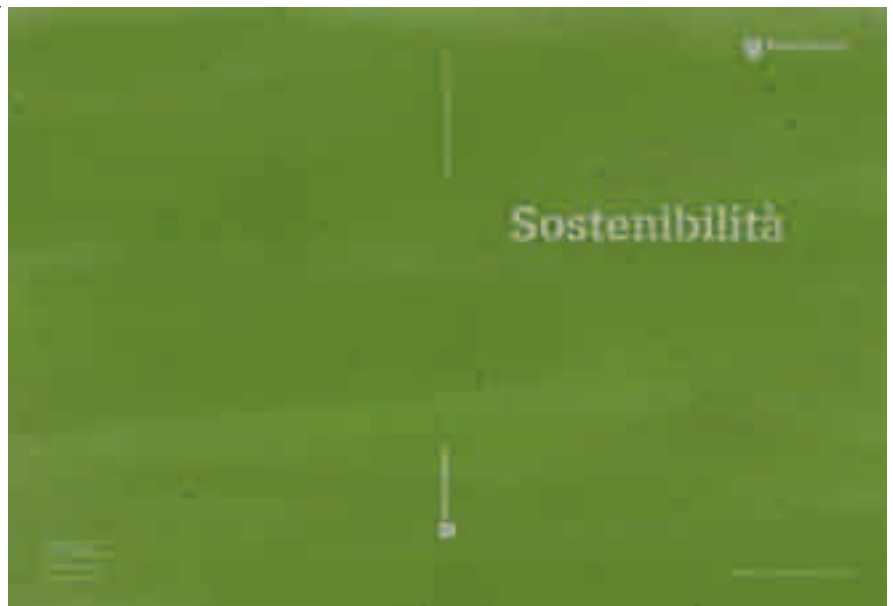
Il Bilancio di Sostenibilità compie 10 anni

The Sustainability Report celebrates its 10th anniversary

ARRIVATO ALLA 10^A EDIZIONE,
IL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ SI
CONFERMA DOCUMENTO PUNTUALE
PER LA RENDICONTAZIONE DELLE
PERFORMANCE ECONOMICHE,
AMBIENTALI E SOCIALI: FRUTTO DI
UN INTENSO LAVORO DI SQUADRA, È
SOTTOPOSTO, IN FASE DI REDAZIONE,
A COSTANTI VERIFICHE DA PARTE
DEI REVISORI.

*IN ITS 10TH EDITION, THE
SUSTAINABILITY REPORT HAS
ESTABLISHED ITSELF AS A TIMELY
DOCUMENT REPORTING ON THE
ECONOMIC, ENVIRONMENTAL AND
SOCIAL PERFORMANCE OF THE
COMPANY. THE INFORMATION IS
CONSTANTLY AUDITED DURING
PREPARATION, AS A RESULT OF
INTENSE TEAMWORK.*

Il Bilancio di Sostenibilità nasce dalla collaborazione di un team internazionale che anno dopo anno, incrementa sinergie e rinnova la soddisfazione di lavorare insieme. Per assicurare la veridicità delle informazioni ogni anno i dati vengono controllati, confrontati e corretti da un gruppo di consulenti di PricewaterhouseCoopers (PwC) che, ormai parte integrante del gruppo di lavoro, segue passo dopo passo la formazione del bilancio e chiude il processo con una verifica "sul campo". Quest'anno, in ottica di contenimento dei costi, si è ancora deciso di effettuare la verifica del gruppo Dyckerhoff in Germania. Il team incaricato dell'audit e composto da Nevio Benvenuto, Daniela Iona Popa (PwC Italia) e Roberto Terrone (PM del progetto, Buzzi Unicem), si è riunito il 6 di marzo presso la sede di Wiesbaden per verificare la correttezza dei dati consolidati trasmessi a Buzzi Unicem dalle aziende facenti capo a Dyckerhoff. L'audit è iniziato con un incontro a cui hanno partecipato i colleghi che si occupano della rendicontazione di Dyckerhoff AG: Georg Markowski (Direttore Centrale Risorse Umane - ZPRA), Oliver Hofmann (ZPRA), Eva Waninger e Dietrich Locher (Consulenti aziendali Germania/Europa occidentale), Silvia Häußermann, Anna Rosow e Olga Weber (Divisione Controlling), Nikolai Zöllkau (Direttore Governance, Risk & Compliance), Christina Henrich (Comunicazione aziendale) e Norbert Schultz (Membro della Direzione Europea Centro-Orientale). In prima battuta è stata presentata una panoramica sulla Germania con l'andamento della società e delle attività sostenibili svolte, come, ad esempio, l'uso di fanghi da depu-



LA COPERTINA DEL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2012
THE COVER OF THE SUSTAINABILITY REPORT 2012

1. RÜDIGER MATHEIS ILLUSTR LA PRODUZIONE AGLI OSPITI (DA SINISTRA: NEVIO BENVENUTO, ROBERTO TERRONE, NORBERT SCHULTZ, RÜDIGER MATHEIS, SILVIA HÄUBERMANN, DANIELA IONA POPA)

RÜDIGER MATHEIS DESCRIBES THE PRODUCTION PROCESS TO THE GUESTS (FROM LEFT: NEVIO BENVENUTO, ROBERTO TERRONE, NORBERT SCHULTZ, RÜDIGER MATHEIS, SILVIA HÄUBERMANN AND DANIELA IONA POPA)

2. EVA WANINGER DURANTE LA SUA PRESENTAZIONE SULLA GESTIONE ENERGETICA

EVA WANINGER DURING HER PRESENTATION ON ENERGY MANAGEMENT

razione quali combustibile secondario nello stabilimento di Lengerich, la presenza di internet in tutti gli stabilimenti tedeschi e il nuovo parco Dyckerhoff "Mythos Stein" aperto presso lo stabilimento di Geseke. Si è entrati poi nel vivo della riunione con l'esposizione del Sustainability Reporting nel gruppo Dyckerhoff, a partire dall'assegnazione del Reporting Package ai responsabili competenti delle società estere per la raccolta dei dati, fino alla verifica del consolidamento degli stessi da parte dell'amministrazione centrale di Wiesbaden. PwC ha poi delineato la struttura e gli obiettivi dell'audit di quest'anno: all'interno del bilancio sono state aggiunte le "Schede Paese", in forma stampata solo per l'Italia e in forma digitale, quindi consultabili online sul nostro sito, per tutti gli altri paesi del gruppo. Nuovo è anche il commento sull'andamento quinquennale dei singoli indicatori. Al termine delle presentazioni è iniziato l'audit di PwC che, insieme ai responsabili, ha verificato i dati relativi a Processo, Protezione Ambientale e Sicurezza sul lavoro, Risorse Umane e Responsabilità Sociale per il cemento e il calcestruzzo in Germania. A conclusione della giornata è stata effettuata la visita alla cemen-teria di Amöneburg preceduta da una presentazione dello stabilimento da parte del direttore Divisione Cemento Sud, Rüdiger Matheis. La peculiarità di questa fabbrica sta nella produzione del cemento bianco, di cui Dyckerhoff risulta essere l'unico produttore in Germania. Il giorno seguente è continuato con la verifica dei dati. Eva Waninger ha descritto il sistema di gestione energetica degli stabilimenti tedeschi mentre Thomas Lutter ha spiegato le attività che vengono attuate in tema di sicurez-



1



2

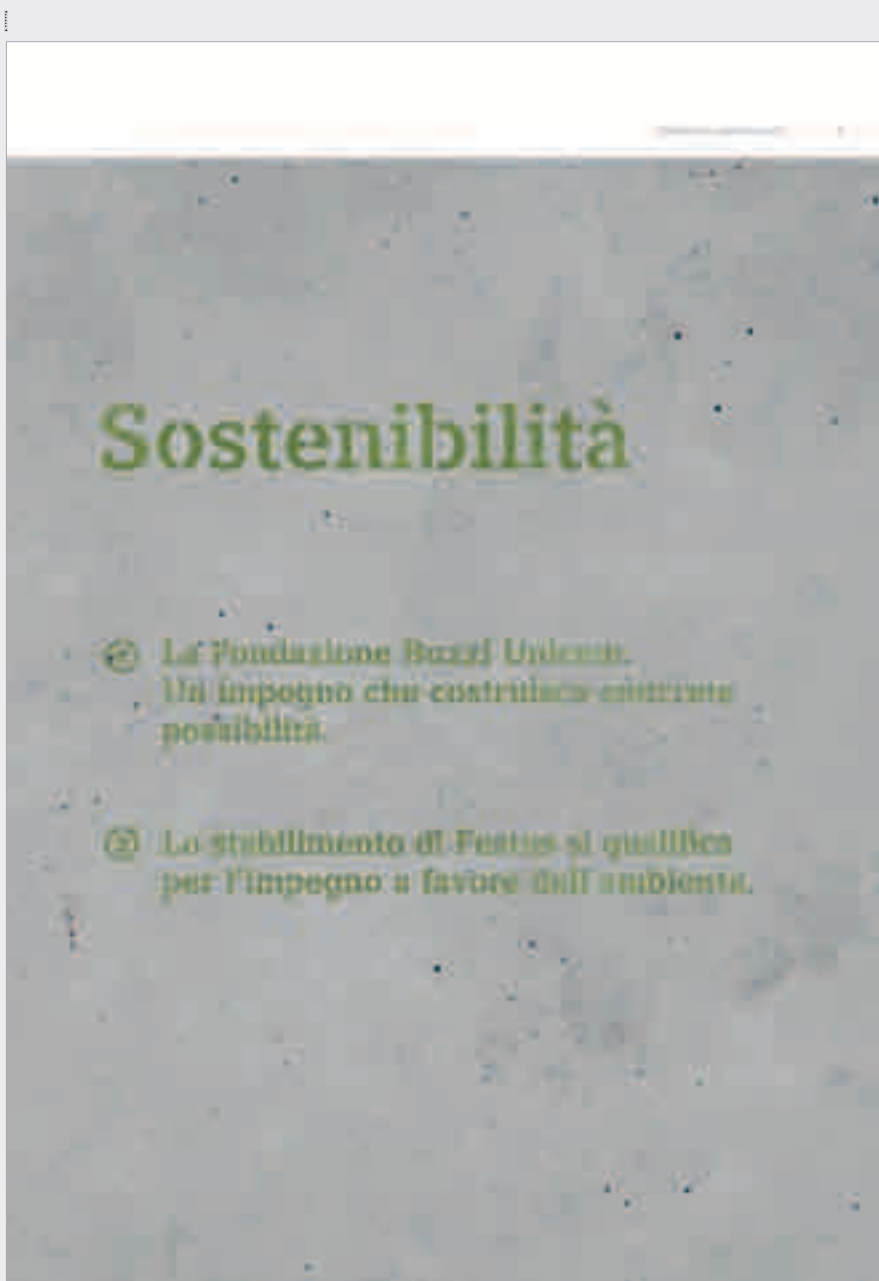
za sul lavoro. A seguito dell'incontro è stata avviata la verifica della correttezza dei dati trasmessi da Dyckerhoff che si sono rivelati documentabili e veritieri. Nella riunione conclusiva svoltasi presso la sede, PwC ha presentato la valutazione dei risultati dell'audit. In conclusione, il gruppo di lavoro ha analizzato in dettaglio come rendere maggiormente fruibile le "Schede Paese", partendo proprio dalla Germania come scheda campione. Questa riflessione ha portato alla decisione di redigere le schede con una struttura omogenea che comprende gli indicatori di performance economici, ambientali e sociali declinati per ogni singolo paese riportando un commento sulle variazioni dei singoli indicatori negli ultimi cinque anni. L'incontro con PwC è un momento chiave nella valutazione

delle attività svolte dal team di progetto del bilancio: è fondamentale garantire la veridicità delle informazioni affinché il report sia sempre uno strumento di rendicontazione interna e una cartina tornasole per le attività del gruppo. Nel corso di questi dieci anni, il bilancio ha subito molti cambiamenti, sia grafici che di struttura, diventando un documento chiave per fotografare in dettaglio gli aspetti ambientali e sociali dell'azienda. Laddove il Bilancio Consolidato offre una chiara immagine del gruppo dal punto di vista economico, il Bilancio di Sostenibilità vuole essere uno strumento di comunicazione forte verso i portatori di interesse, nella consapevolezza che l'azienda sa far bene ma può fare ancora meglio, ponendosi come principale obiettivo il miglioramento continuo.

The Sustainability Report is the result of collaborative effort by an international team, whose synergy and satisfaction of working together grows each year. To ensure the reliability of information provided, the data is checked, compared and corrected each year by a team of auditors from PricewaterhouseCoopers (PwC), who are now an integral part of the team. This team of auditors follows the report each step of the way as it is being prepared and concludes the process with an “on site” audit. To keep costs under control, an audit of the Dyckerhoff group in Germany was conducted again this year. The audit team, whose members

include Nevio Benvenuto, Daniela Iona Popa (PwC Italy) and Roberto Terrone (Project Manager of the report, Buzzi Unicem), met at Wiesbaden on March 6 to verify the accuracy of the consolidated data submitted to Buzzi Unicem by the companies belonging to Dyckerhoff. The audit process kicked off with a meeting attended by the colleagues responsible for the reporting for Dyckerhoff AG, namely Georg Markowski (Corporate Director, Human Resources – ZPRA), Oliver Hofmann (ZPRA), Eva Waninger and Dietrich Locher (company consultants for Germany/Western Europe), Silvia Häußermann, Anna Rosow and Olga Weber (Controlling Division), Nikolai Zöllkau (Director, Governance,

Risk & Compliance), Christina Henrich (Corporate Communication) and Norbert Schultz (Member of the Management Team Central-Eastern Europe). The first item on the agenda was an overview of the company’s progress in Germany and the sustainability activities that have taken place, such as: the use of sewage sludge as a secondary fuel source in the Lengerich plant, making the Internet available in all the plants throughout Germany, and opening the new Dyckerhoff “Mythos Stein” park near the Geseke plant. The meeting continued with an explanation of the Sustainability Reporting process in the Dyckerhoff group. This process starts with assigning the Reporting Packages to the appropriate personnel in the foreign companies to gather the data, and continues up through the audit of the consolidated data by corporate management in Wiesbaden. PwC then outlined the structure and objectives of the audit for this year, indicating that “Country Reports” have been added to the Report this year. These reports are available in printed format for Italy and in digital format for all the other countries in the group, which are viewable online on our website. Also new this year is the commentary on the five-year evolution of each indicator. When the presentations were completed, PwC and the internal corporate team initiated the audit by reviewing the Process, Environmental Protection and Workplace Safety, Human Resources and Social Responsibility data for the cement and concrete divisions in Germany. At the end of the day they visited the Amöneburg cement plant, which was preceded by a presentation of the facility by Rüdiger Matheis, the South Cement Division Director. The uniqueness of this plant is its production of white cement, which is produced only by Dyckerhoff in Germany. The next day, Eva Waninger described the energy management system of the German plants, while Thomas Lutter explained the workplace safety activities that have been implemented. After the meeting, data submitted by Dyckerhoff was audited and the result was accurate, documentable and truthful information. In the concluding meeting at headquarters, PwC presented their assessment of the results of the audit. Finally, the team



I PROGETTI SVILUPPATI ALL'INTERNO DEL BILANCIO, PAG. 7
THE PROJECTS DEVELOPED WITHIN THE REPORT, PAGE 7



IL PROGETTO SULLA FONDAZIONE, PAG. 10 E 11 / THE FOUNDATION PROJECT, PAGES 10 AND 11

thoroughly reviewed the “Country Reports” in order to make them more usable, starting with Germany as a sample report. This review led to the decision to draw up the reports with a homogeneous structure that included the economic, environmental and social performance indicators broken down for each country, with a commentary on the variances in the individual indicators that have occurred over the last five years.

The meeting with PwC is a key event in the assessment of the activities performed by the project team. It is critical to ensure the truthfulness of the data as the report will always serve as an internal reporting tool and a litmus test for the group’s activities. The report has undergone many changes over the last 10 years, some of which

have been graphic as well as structural, becoming an integral part in providing a detailed picture of the environmental and social aspects of the company. While the Annual Report provides a clear picture of the group from a financial standpoint, the Sustainability Report

serves as a powerful communication tool for our stakeholders. This report not only depicts how well the company can perform but how it can perform even better by setting continuous improvement as the main objective to achieve.

UNO DEI GRAFICI DEGLI INDICATORI DI PERFORMANCE SOCIALI, PAG. 70
ONE OF THE GRAPHS OF THE SOCIAL PERFORMANCE INDICATORS, PAGE 70

